

企業経営の**末病** CHECKシート

サービス業・その他 編



このシートでチェックすると…

- 1** 簡単な質問に答えることで
経営上の将来リスクが
わかります。
- 2** ご相談いただくと、
経営上の課題が
より明確になります。
- 3** 課題解決に向けて
専門家を無料で派遣します。

まずは中面の質問に答え、経営状況を確認しましょう!! ➡

経営状況について、次のI～Vの各項目の質問のうち、該当するものすべてにチェックをつけ、その合計数を①～⑤の枠内に記入してください。

I 先行き	<input type="checkbox"/> 新規取引先の開拓をしているが、取引先が増えていない <input type="checkbox"/> ターゲットにする顧客がよく変わる <input type="checkbox"/> 長年同じサービスや工法の提供を続けている <input type="checkbox"/> もっとよい場所に移転したいがなかなかできない <input type="checkbox"/> 後継者への引継ぎはまだ先の話だと考えている	① 点
II 従業員	<input type="checkbox"/> 特定の従業員に頼りきっている <input type="checkbox"/> 従業員の働きぶりがわからず心配な時がある <input type="checkbox"/> 求人を出しても応募者が集まらなくなってきた <input type="checkbox"/> イベントに参加したがらない従業員が多い <input type="checkbox"/> 10年以上従業員の顔ぶれは同じだ	② 点
III サービス	<input type="checkbox"/> 顧客から予想外の追加要求を受けることが多い <input type="checkbox"/> 顧客ニーズの把握は、メディアなど外部に頼っている <input type="checkbox"/> 顧客に合わせたサービスの提供には時間がかかる <input type="checkbox"/> クレームにはその都度対応している <input type="checkbox"/> アフターフォローは、要求があれば行う	③ 点
IV 稼ぐ力	<input type="checkbox"/> 取引の規模が小さくなってきた <input type="checkbox"/> これ以上のコスト削減に対応するのは難しい <input type="checkbox"/> 賃上げに見合った価格にしたいと思うことがよくある <input type="checkbox"/> 設備購入・買替などのスパンが長くなってきた <input type="checkbox"/> 売上や入金に波があり、資金繰りに苦労することがある	④ 点
V 組織	<input type="checkbox"/> 自分がいないと業務がちゃんと進むか心配になる <input type="checkbox"/> 現場に行きっ放しの従業員が多い <input type="checkbox"/> 従業員の笑い声を聞くことが少なくなった <input type="checkbox"/> 顧客情報やノウハウの管理にはそれほど気をつかわない <input type="checkbox"/> 社内情報は従業員なら誰でも見ることができる	⑤ 点

